



Escola Superior de Turismo e Hotelaria
Instituto Politécnico da Guarda

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Licenciatura em Informática para o Turismo

Philip José Simões
Dezembro 2010



Escola Superior de Turismo e Hotelaria
Instituto Politécnico da Guarda
Dezembro, 2010

Philip José Simões
Nº 6000762

Relatório de Estágio Curricular
ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento
Turístico das Aldeias do Xisto





Escola Superior de Turismo e Hotelaria
Instituto Politécnico da Guarda
Dezembro, 2010

Philip José Simões
Nº 6000762

Relatório de Estágio Curricular
ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento
Turístico das Aldeias do Xisto

Este relatório foi elaborado no âmbito do estágio curricular do Curso de Informática para o Turismo da Escola Superior de Turismo e Hotelaria (ESTH), realizado na ADXTUR Agência para o desenvolvimento turístico das Aldeias do Xisto. O referido estágio contou com a supervisão do Prof. Vítor Roque.

Ficha de Identificação

Estagiário:

Philip José Simões
Vale das Balsas
6150 – 508 Proença-a-Nova
968 711 084 / 916 573 226
Philipsim15@sapo.pt

Entidade Receptora:

ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico
das Aldeias do Xisto
Casa Grande – Centro Dinamizador
6230 – 137 Barroca – Fundão
275 647 700 / 960 101 873
info@aldeiasdoxisto.pt

Identificação do Orientador de Estágio: Dr. Rui Simão

Identificação do Supervisor de Estágio: Dr. Vítor Roque

Data de Início do Estágio: 12 de Julho de 2010

Data de Fim do Estágio: 15 de Outubro de 2010

Plano de Estágio

O Plano de Estágio que se apresenta foi elaborado pelo estagiário, com a colaboração do Orientador de estágio, Dr. Rui Simão, Coordenador Geral da ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto.

Tabela 1 - Plano de Estágio

Objectivos	Descrição das Actividades	Calendarização	Localização
Apoio à montagem do calendário de Animação	<ul style="list-style-type: none">- Animação da Rede de Praias Fluviais Aldeias do Xisto;- Organização e acompanhamento do IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto;- Apoio à montagem do evento “Ciclo de Verão dos percursos pedestres Aldeias do Xisto”;	<ul style="list-style-type: none">Julho AgostoJulho AgostoAgosto Setembro	Mação Lousã Sertã Góis
Gestão informática na Agência	<ul style="list-style-type: none">- Reestruturação do sítio internet da rede de Praias Fluviais Aldeias do Xisto;- Controlo do <i>BackOffice</i> do sítio internet Aldeias do Xisto;-Produção de elementos gráficos;	<ul style="list-style-type: none">Setembro OutubroDurante todo o período de estágio	

Relatório de Estágio Curricular

	- Gestão de equipamentos informáticos;		
Apoio transversal às actividades da equipa técnica	- Apoio administrativo; - Participação em feiras e outros eventos.	Durante todo o período de estágio	Feira do Interior (Fundão) 6º Festival da Máscara Ibérica (Zamora)

Agradecimentos

O capítulo mais importante deste relatório é, sem dúvida, o de agradecimentos, pois sem a ajuda dessas pessoas/ instituições, nenhum trabalho teria sido possível. Assim o meu reconhecimento:

à Escola Superior de Turismo e Hotelaria e à ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto, que me proporcionaram este estágio;

ao supervisor, Prof. Vitor Roque, um agradecimento por todo o apoio dado, não só no decorrer do estágio, mas também ao longo destes três anos;

ao Orientador de estágio, Dr. Rui Simão pela simpática e pela força que sempre me deu ao longo do correr do estágio, e ainda agradecer-lhe pelo voto de confiança ao entregar-me tarefas de responsabilidade;

à todos os colaboradores da ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto, em especial ao Miguel Geraldês, ao Miguel Cruz, à Maria João, ao Bruno Ramos, ao Pedro Pedrosa, à Catarina Almeida, à Patrícia Gorriz e ao Rui Dias, um muito obrigado por todos os ensinamentos e toda a amizade que prestaram ao longo destes três meses;

à todos os colaboradores da Saber das Mãos e Pinus Verde, nomeadamente à Sylvie, à Sílvia, à Patrícia Rodrigues, à Ângela Santos, à Carina, à Sandrina, à Sandra Carriço e ao Daniel um obrigado pelo apoio sempre prestado e pela boa integração e bom ambiente que se verificou durante todo este tempo;

aos meus colegas estagiários, que durante o primeiro mês de estágio me acompanharam ao longo de todas as actividades, mostrando companheirismo, amizade e acima de tudo profissionalismo;

aos meus amigos, um obrigado por todo o apoio e dedicação que sempre me prestaram.

Resumo

O presente relatório tem como objectivo dar a conhecer a ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto, bem como as actividades desenvolvidas no período de estágio compreendido entre 12 de Julho e 15 de Outubro de 2010. Ao longo deste período, a ADXTUR e o Estagiário levaram a cabo diversas actividades descritas no plano de estágio, tendo sido este elaborado previamente pelo estagiário e pelo orientador de estágio.

O presente relatório tem as actividades levadas a cabo pelo estagiário, avaliando a forma com as mesmas foram desenvolvidas. As actividades do estagiário foram essencialmente a organização do II torneio de vólei das Praias Fluviais Aldeias do Xisto, produção de elementos gráficos e funções ao nível do *BackOffice* dos sites das aldeias do xisto e das praias fluviais Aldeias do Xisto.

Abstract

This report aims to inform about the ADXTUR - Agency for Tourism Development Schist Villages as well as the activities performed in the training period between July 12 and 15 October 2010. Throughout this period, the Trainee and ADXTUR carried out various activities described in the training plan, which was previously prepared by the trainee and the supervisor.

This report addresses the activities undertaken by the trainee, evaluating the way it was developed. The trainee's activities were essentially the organization of the II volleyball tournament Beaches River Schist Villages, production of graphics and functions at the BackOffice of the sites of the schist villages.

Índice Geral

Introdução	1
Capítulo 1 - Destino Turístico Aldeias do Xisto	3
1.1. Caracterização Territorial e Demográfica	4
Capítulo 2 – ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto	6
2.1. Localização Geográfica da ADXTUR	6
2.2. O Projecto ADXTUR.....	7
2.3. Modelo de Gestão	8
2.4. Objectivos da Rede das Aldeias do Xisto	10
2.5. A Rede Aldeias do Xisto	13
2.5.1. Aldeias do Xisto.....	13
2.5.2. Rede de Praias Fluviais.....	17
2.5.3. Rede de Lojas Aldeias do Xisto	19
2.5.4. Rede dos Caminhos do Xisto	20
2.5.5. Centros de BTT.....	22
Capítulo 3 – Actividades Desenvolvidas.....	23
3.1. Animação da Rede das Praias Fluviais Aldeias do Xisto.....	24
3.2. II Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto.....	25
3.2.1. Preparação e Organização.....	25
3.2.2. Realização do Evento	27
3.2.3. Balanço e Conclusões.....	28
3.3. Ciclo de Verão dos Percursos Pedestres Aldeias do Xisto.....	29
3.4. Gestão de Conteúdos Informáticos	31
3.4.1. Controlo do <i>Backoffice</i> Aldeias do Xisto	31
3.4.2. Reestruturação do Site Praias Fluviais Aldeias do Xisto.....	32
3.4.3. Produção de Elementos Gráficos.....	33
3.4.4. Gestão de Equipamentos Informáticos.....	34
3.5. Apoio Transversal às Actividades da Equipa	35
3.5.1. Apoio Administrativo	35
3.5.2. Participação em Feiras e Eventos	35
3.6. Cronograma das Actividades Desenvolvidas.....	36
Conclusão	37
Bibliografia	38
Anexos.....	39

Índice de Figuras

Figura 1 - Território Aldeias do Xisto.....	3
Figura 2 - Mapa do Concelho do Fundão	6
Figura 3 - Organograma dos Órgãos Sociais da ADXTUR	8
Figura 4 - Organograma Departamental	9
Figura 5 - Aldeia do Xisto de Casal de São Simão	13
Figura 6 - Aldeia do Xisto de Cerdeira.....	14
Figura 7 - Aldeia do Xisto de Álvaro	15
Figura 8 - Aldeia do Xisto de Água Formosa	16
Figura 9 - Mascote da Rede das Praias Fluviais Aldeias do Xisto	17
Figura 10 - Logótipo Loja Aldeia do Xisto - Figueira	19
Figura 11 - Cartaz genérico do Ciclo de Caminhos do Xisto 2010.....	20
Figura 12 - Mapa da Rede Aldeias do Xisto	24
Figura 13 - Cartaz genérico do II Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto.....	28
Figura 14 - Exemplo de imagem trabalhada pelo estagiário	31
Figura 15 - Printscreen de uma página do site praiasfluviais.com.....	32
Figura 16 - Printscreen do ambiente Illustrator, produção do brinde do torneio de vólei.....	33

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Plano de Estágio.....	II
Tabela 2 - Caracterização Territorial e Demográfica	4
Tabela 3 - Cronograma das Actividades Desenvolvidas.....	36

Índice de Anexos

Anexo I – Regulamento do IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anexo II – Ficha de Inscrição do IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anexo III – Fichas de Jogo do IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anexo IV – CD com relatório do IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anexo V - Produção de Elementos Gráficos – Cartaz I

Anexo VI - Produção de Elementos Gráficos – Cartaz II

Anexo VII - Produção de Elementos Gráficos – Convite

Anexo VIII - Produção de Elementos Gráficos – Exemplo de Newsletter

Glossário

ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto;

AX – Aldeias do Xisto;

BTT – Bicicleta de Todo o Terreno;

CCDRC – Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro;

CrossCountry – Corrida em terreno aberto ou acidentado podendo o percurso incluir relva, lama, mata ou água;

DownHill – Forma de ciclismo que consiste em descer o mais rapidamente possível um dado percurso, em montanha. Modalidade do Mountain Bike nascida na Califórnia na segunda metade da década de 70;

FreeRide – Vertente e estilo muito peculiar de prática de BTT. Privilegia a utilização de técnicas para a transposição de obstáculos naturais e/ou artificiais e para a realização de descidas;

INE – Instituto Nacional de Estatística;

NUT – Nomenclatura de Unidades Territoriais para fins estatísticos;

TER – Turismo em Espaço Rural.

Introdução

Com o aproximar da conclusão da licenciatura em Informática para o Turismo, na Escola Superior de Turismo e Hotelaria, chegava a hora de decidir onde iria decorrer o estágio curricular.

Após analisar algumas propostas de estágio, o estagiário chegou à conclusão que um estágio na ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto, poderia ser muito interessante e onde se poderia aplicar conhecimentos retidos durante os três anos da licenciatura.

A ADXTUR é uma entidade de promoção e divulgação das Aldeias do Xisto, em que a sua principal missão não é a venda de experiências nem de serviços, mas sim ajudar a dinamizar e a divulgar o destino turístico das Aldeias do Xisto.

As Aldeias do Xisto são constituídas por 24 aldeias distribuídas por 14 Municípios do Pinhal Interior, na Região Centro de Portugal num território de enorme beleza e que oferece infinitas possibilidades de lazer. Ao longo dos últimos anos, os 24 núcleos foram alvo de um programa de requalificação que permitiu às aldeias adquirir potencial humano de desenvolvimento, transformando-se em pólos de atracção turística dinâmicos que permitem a criação de uma nova base económica que passa, nomeadamente, pela recuperação das tradições, pela valorização do património arquitectónico construído, pela dinamização das artes e ofícios tradicionais e pela defesa e preservação da paisagem em que se enquadram.

Neste sentido, o relatório estará dividido em três capítulos principais.

No primeiro capítulo será feita uma caracterização geral do destino turístico no qual decorreu o estágio, com a sua localização e com uma pequena análise demográfica.

Num segundo capítulo será abordado a própria empresa, com uma caracterização do seu modo de funcionamento, estrutura, objectivos e a composição da rede Aldeias do Xisto.

Relatório de Estágio Curricular

No terceiro capítulo serão descritas as tarefas realizadas pelo estagiário, de forma a cumprir os objectivos propostos pela agência.

A finalizar, existirá uma conclusão onde o estagiário descreverá como correu o estágio, bem como os proveitos tirados do mesmo.

são: Pinhal Interior (Pinhal Interior Norte e Pinhal Interior Sul, perfazendo um total de dezanove municípios), três municípios da Beira Interior Sul (Castelo Branco, Idanha-a-Nova e Vila Velha de Ródão) e os municípios da Covilhã e do Fundão pertencentes a NUT III, Cova da Beira.

1.1. Caracterização Territorial e Demográfica

Como referido anteriormente, são quatro as NUT III que compõem, quase na sua totalidade o território das Aldeias do Xisto. O Pinhal Interior Norte é composto por catorze municípios, estando dividido por dois distritos, Coimbra e Leiria. O Pinhal Interior Sul é constituído por cinco municípios, compreendendo os distritos de Castelo Branco e Santarém. A Beira Interior Sul possui três municípios, pertencentes ao distrito de Castelo Branco e Por último, a NUT III – Cova da Beira, é constituída por três municípios, sendo que o município de Belmonte não integra o território Aldeias do Xisto.

Tabela 2 - Caracterização Territorial e Demográfica

	Área (NUT III e Municípios)	Densidade Populacional	População Residente
	km ²	Hab/km ²	Hab.
Portugal	92 094,4	115,4	10627250
Centro	28 200,1	84,5	2383284
Pinhal Interior Norte	2 616,5	52,5	137341
Alvaiázere	160,5	48,1	7716
Ansião	176,2	76,6	13495
Arganil	332,8	38,1	12667
Castanheira de Pêra	66,8	47,6	3176
Figueiró dos Vinhos	173,4	39,3	6824
Góis	263,3	16,6	4380
Lousã	138,4	139,9	19245
Miranda do Corvo	126,4	108,8	13755
Oliveira do Hospital	234,5	92,2	21627
Pampilhosa da Serra	396,5	10,8	4283
Pedrógão Grande	128,8	31,6	4069
Penela	134,8	46,3	6235
Tábua	199,8	61,6	12307
Vila Nova de Poiares	84,5	89,5	7562
Pinhal Interior Sul	1 904,8	21,2	40407
Mação	400	17,7	7069
Oleiros	471,1	12,2	5754
Prouença-a-Nova	395,4	22,4	8849

Relatório de Estágio Curricular

Sertão	446,7	35,1	15663
Vila de Rei	191,5	16,1	3080
Beira Interior Sul	3 748,2	19,5	73138
Castelo Branco	1 438,2	37,5	53909
Idanha-a-Nova	1 416,3	7,2	10147
Vila Velha de Ródão	329,9	10,5	3450
Cova da Beira	1 374,5	66,0	90701
Covilhã	555,6	93,8	52101
Fundão	700,1	44,1	31867
Total Território AX	8 961,5	48	329222

Fonte : Elaboração própria a partir de dados recolhidos no Anuário Estatístico da Região Centro – 2008 (INE)

O território que compõe a zona de acção das Aldeias do Xisto (tabela 1) representa quase 10% do território nacional e 32% do território da região centro. Com base na tabela 1, a densidade populacional do território AX representa 48 hab/km², muito abaixo da densidade a nível nacional, que é de 115,4 hab/km².

No que diz respeito à forma como a população residente se divide pelas NUT que compõem o território, verifica-se que é no Pinhal Interior Norte que mais pessoas habitam, fruto talvez de a mesma possuir o maior número de municípios. Já a Beira Interior Sul, que em termos de área é a maior, no que respeita a este indicador é apenas a terceira NUT com mais habitantes. E, ainda a Cova da Beira, NUT com a menor área total, apresenta, ao nível dos seus residentes, valores que lhe conferem o segundo lugar neste indicador, habitando nessa região cerca de ¼ da população total, fruto provavelmente das duas cidades existentes, Covilhã e Fundão. O Pinhal Interior Sul é a NUT onde menos pessoas habitam, contabilizando-se apenas 12%, o que corresponde a pouco mais de 40 000 residentes.

Capítulo 2 – ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto

A ADXTUR é a entidade gestora de todo o projecto Aldeias do Xisto. Esta agência tem o seu centro dinamizador na Casa Grande, numa pequena Aldeia do Xisto de nome Barroca.

2.1. Localização Geográfica da ADXTUR

A Barroca é uma freguesia do concelho do Fundão com 714 habitantes e uma área de 23,14km², banhada pelo rio Zêzere e perto das escombreiras das antigas minas de volfrâmio, mais conhecidas como as Minas da Panasqueira.



Figura 2 - Mapa do Concelho do Fundão
Fonte: <http://www.hotelsamasafundao.com/regiao/>

2.2. O Projecto ADXTUR

O “Programa das Aldeias do Xisto” foi implementado a partir de 2001 pela Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Centro (CCDRC) em conjunto com a associação Pinus Verde, da qual viria a ser formada a ADXTUR.

A rede Aldeias do Xisto é um projecto desenvolvido em colaboração com vários municípios e entidades privadas, visando a divulgação e promoção turística da região, criando riqueza através da oferta de serviços turísticos mantendo a preservação das pautas culturais e naturais, dinamizando as artes e ofícios tradicionais, bem como o património e os produtos locais característicos de cada aldeia que integra na rede. Um dos objectivos deste projecto é combater a desertificação humana e o esquecimento das tradições características do local.

A Rede Aldeias do Xisto é um projecto com cariz cultural, social e arquitectónico patente na região, proporcionando ao turista através dos seus parceiros uma oferta a diversos níveis: hotelaria e gastronomia tradicionais, cultura, natureza, actividades radicais, animação, artesanato, entre outros.

As grandes linhas estratégicas da agência focam-se na sustentabilidade de um território e na promoção dos seus valores endógenos. A marca Aldeias do Xisto representa a oferta de serviços turísticos dos seus associados, tais como hotéis, pousadas, alojamento rural, comércio tradicional, animação, mas nunca esquecendo o seu código genético: o bem-estar e a qualidade de vida das populações locais.

As aldeias aderentes ao conceito das Aldeias do Xisto são caracterizadas pela ruralidade, bem como a existência de produtos de cultivo e criação local, de origem biológica, sendo caracterizadas pela qualidade e autenticidade da gastronomia regional.

2.3. Modelo de Gestão

A ADXTUR é uma organização sem fins lucrativos, e de acordo com as necessidades do projecto e do território, definiu-se juntamente com os parceiros públicos e privados modelos de gestão e promoção da marca.

Os membros dos órgãos sociais são a maior parte dos parceiros que iniciaram o projecto, desde entidades privadas até aos municípios que compõem o núcleo das Aldeias do Xisto.

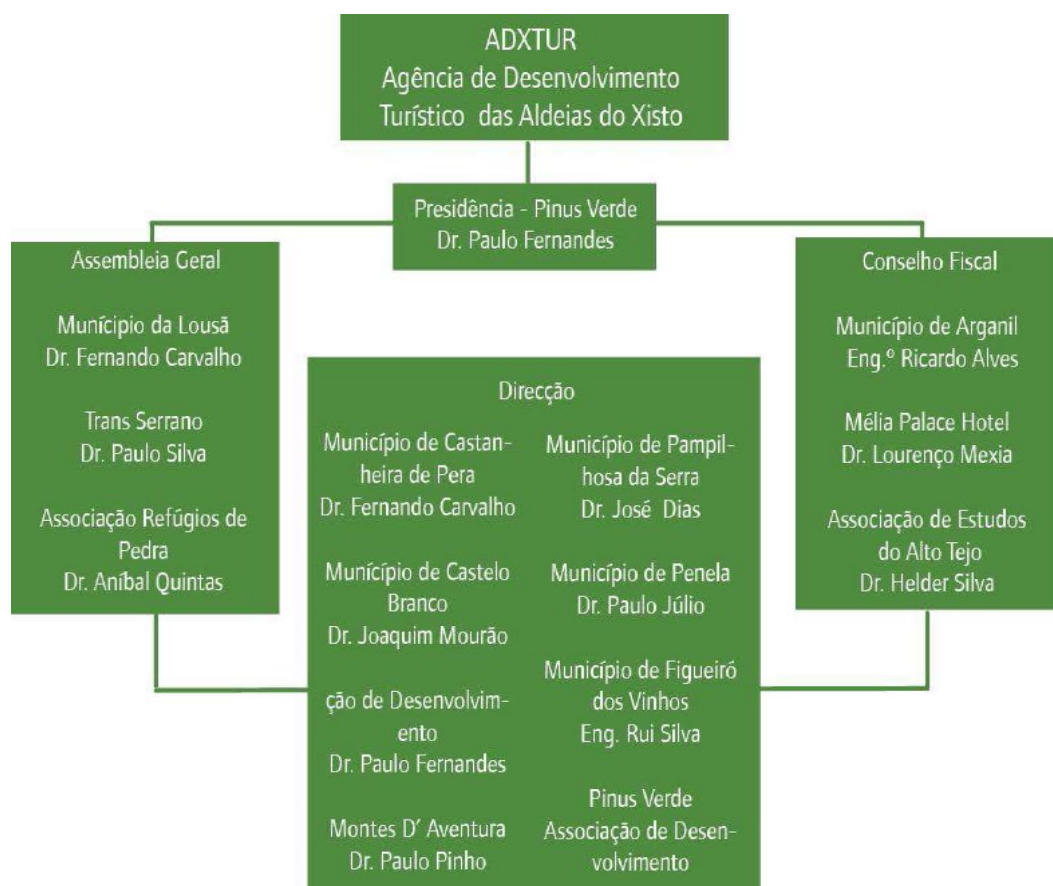


Figura 3 - Organograma dos Órgãos Sociais da ADXTUR
Fonte: ADXTUR

Os diversos elementos dos órgãos sociais são eleitos em Assembleia-Geral, tendo um mandato com duração de 3 anos, podendo ser reeleitos por períodos iguais.

A Assembleia Geral possui competências de eleger, substituir e destituir os membros dos diversos órgãos; deliberar sobre alterações de estatutos; aprovar orçamentos e planos de actividades.

A Direcção é o órgão administrativo e representativo da agência, este exerce todos os poderes necessários à execução das actividades e pratica todos os actos necessários em a defesa dos interesses da agência.

O Concelho Fiscal tem como missão a emissão de pareceres sobre balanços, relatórios e contas, e ainda examinar toda a documentação escrita produzida na agência.

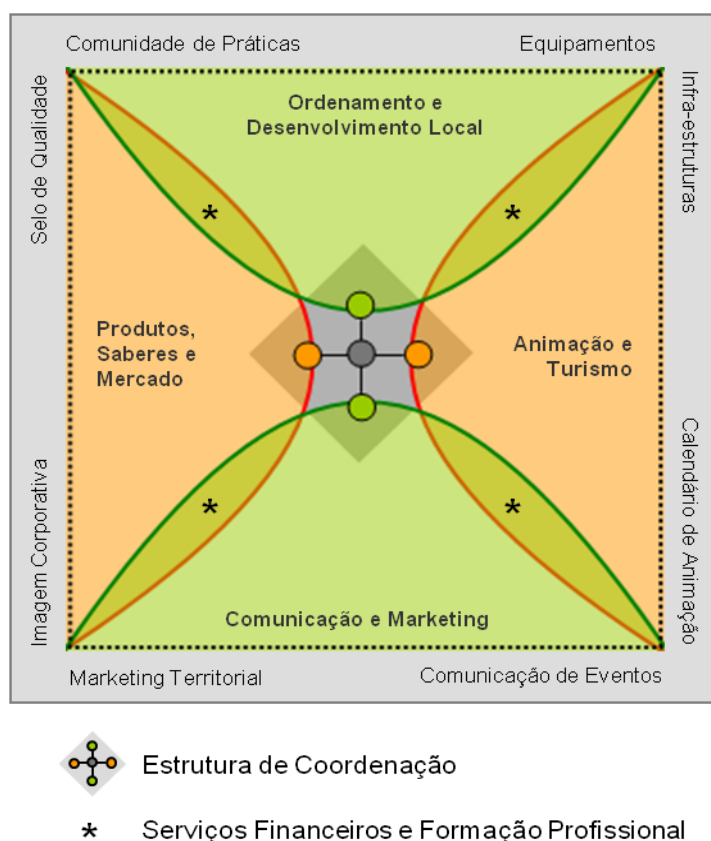


Figura 4 - Organograma Departamental

Fonte: ADXTUR

Ao nível departamental, são quatro os departamentos predominantes na agência. O departamento de Produtos, Saberes e Mercado gerem todo o sistema de

lojas Aldeias do Xisto. Este departamento é responsável pela inserção de novos produtos nas lojas, angariação de novos artesãos e gerir todas as lojas da rede.

O departamento de Comunicação e Marketing é responsável pela imagem e design de todos os materiais gráficos que saem da empresa. Todos os elementos gráficos da empresa são aprovados pelo director deste departamento.

O departamento de Animação e Turismo é responsável pelo plano de actividades da empresa, a nível turístico e ainda pela angariação de novos parceiros. Este departamento informa o turista sobre os eventos e dúvidas que possam vir a surgir.

O departamento de Ordenamento e desenvolvimento local é responsável pela candidatura a novos projectos importantes para a rede Aldeias do Xisto.

2.4.Objectivos da Rede das Aldeias do Xisto

A ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto tem como principal objectivo a promoção e o desenvolvimento turístico na rede Aldeias do Xisto, bem como o desenvolvimento regional do território de forma sustentada.

Neste sentido, a agência criou uma lista de objectivos e atribuições essenciais para o bom funcionamento da agência, citando-se a seguir:

- Gerir e promover a marca Aldeias do Xisto;
- Valorização da paisagem cultural;
- Criação de plataformas de cooperação regional, inter-municipal e entre entidades públicas e agentes privados;
- Dar seguimento ao Plano para o Desenvolvimento Sustentável das Aldeias do Xisto e nomeadamente do Plano Estratégico Turístico das Aldeias do Xisto, Carta Gastronómica, Plano de Animação e Plano de Comunicação, assim como, gerir a Rede das Lojas Aldeias do Xisto e Praias Fluviais;
- Concepção e desenvolvimento de produtos turísticos;

- Estabelecimento de rede de distribuição;
- Melhoria da informação e apoio a prestar a turistas;
- Constituir um fórum de coordenação de esforços e de concertação de estratégias;
- Promover estudos, recolha de documentação, informação e investigação aplicada;
- Defesa e valorização do património arquitectónico do território;
- Identificar as necessidades de formação do sector do turismo e elaborar e executar planos de formação adequados;
- Contribuir para a dinamização do investimento estruturante e qualificador do turismo;
- Prestar serviços de consultadoria a associados e outras entidades;
- Participar, criar ou gerir projectos de interesse turístico, por si ou em associação com outras entidades;
- Apoiar o desenvolvimento de uma política de incentivos a potenciais investidores;
- Fomentar actividades de índole cultural, de animação e divulgação do património das Aldeias (Turismo Activo, Turismo de Aldeia, Turismo Ambiental e Turismo Cultural);
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida local e para a diversificação e dinamização da actividade económica, nomeadamente na área do turismo;
- Avaliar e monitorizar o cumprimento da estratégia de actuação definida;
- Fomentar e apoiar a criação de novas empresas em sectores tradicionais;
- Actuar como entidade gestora de consensos e aproximação de interesses;
- Conceber, candidatar e executar iniciativas de âmbito local, regional, nacional (sectorial) e transnacional;

- Actuar junto de instituições públicas no sentido de eliminar restrições, de carácter qualitativo, ao investimento;
- Formular pareceres e recomendações para o desenvolvimento turístico;
- Regular a oferta turística do “Território do Xisto”;
- Realizar e apoiar a organização de seminários, colóquios, encontros, feiras e outras formas de intercâmbio;
- Editar e publicar boletins, revistas, livros e materiais audiovisuais;
- Promoção do desenvolvimento sustentável da floresta;
- Protecção e valorização ambiental do território. (Estatutos da ADXTUR)

2.5. A Rede Aldeias do Xisto

A Rede Aldeias do Xisto é constituída por vinte e quatro aldeias de diversos municípios da região centro, vinte e uma praias fluviais, dez lojas Aldeias do Xisto, dezanove caminhos do xisto e três centros de BTT.

2.5.1. Aldeias do Xisto

Existem actualmente vinte e quatro aldeias, estando numa próxima fase programada a entrada de duas novas aldeias para a rede, Sobral de S. Miguel (Covilhã) e Vila Cova do Alva (Arganil).

No Município de Arganil encontra-se a Aldeia do Xisto de Benfeita. A Benfeita está inserida junto à Área de Paisagem Protegida da Serra do Açor, em plena Cordilheira Central, num ambiente tipicamente serrano. Nesta aldeia é possível visitar o moinho recuperado do Figueiral, a Igreja Paroquial, o atelier de Feltrosfia, a Fonte das Moscas, entre outros.

No Município de Castelo Branco podemos encontrar duas Aldeias do Xisto, Martim Branco e Sarzedas. A Aldeia de Martim Branco é bastante conhecida pelos seus fornos, sendo que a recuperação destes tem vindo a aumentar a vida comunitária na aldeia. A Aldeia de Sarzedas distingue-se pelos traços de cor que lhe marcam as fachadas das casas rebocadas, sendo uma terra de cor e luminosidade estonteante.

Em Figueiró dos Vinhos descobre-se a Aldeia de Casal de São Simão, aldeia de uma rua só recuperada por pessoas da cidade que vinham para férias e fins-de-semana e que por tempos acabaram por ficar. Esta aldeia encontrou uma nova vida com estas novas pessoas.



Figura 5 - Aldeia do Xisto de Casal de São Simão
Fonte: ADXTUR

No Município do fundão pode-se visitar duas aldeias: Barroca e Janeiro de Cima. A Barroca, aldeia onde se encontra a sede do centro dinamizador das Aldeias do Xisto, nesta aldeia podemos visitar a loja central das Aldeias do Xisto e as gravuras rupestres que se encontram na margem direita do rio Zêzere. A aldeia de Janeiro de Cima é outra das aldeias pertencentes a este município, nesta aldeia aprende-se a arte da tecelagem, na casa das tecedeiras, e pode-se saborear os pratos típicos desta região, no restaurante “O Fiado”, na “Casa Pedra Rolada” e na “Casa de Janeiro”.

Em Góis podemos descobrir quatro aldeias: Aigra Nova, Aigra Velha, Comareira e Pena. Em Aigra Nova podemos desfrutar de uma estrada panorâmica com vista para as paisagens da Serra da Lousã, podendo ainda ter a sorte de observar os veados e os javalis que subsistem na Serra da Lousã. A aldeia de Aigra Velha, a aldeia da rede que apenas conta com um casal de habitantes, estes contam as histórias dos comerciantes que ali passavam em tempos remotos. Na aldeia de Comareira as casas estão aninhadas umas nas outras, avistando uma paisagem única e com características próprias. Esta aldeia é um ponto estratégico para os visitantes das Aldeias do Xisto, das praias fluviais desta região e ainda para os visitantes do Parque Florestal da Oitava. A aldeia da Pena fica situada à beira dos Penedos de Góis, um local bastante atractivo para os mais aventureiros. Nesta aldeia podemos pernoitar na Casa da Cerejinha, um empreendimento TER que oferece todas as comodidades.

O Município da Lousã é o município que apresenta maior número de Aldeias pertencentes a rede Aldeias do Xisto. As cinco aldeias pertencentes a este município são: a aldeia de Candal, aldeia de Casal Novo, a aldeia de Cerdeira, a aldeia de Chiqueiro e a aldeia do Talasnal. A aldeia mais visita deste município é a aldeia do Candal. A aldeia do Candal é uma aldeia serrana e é considerada a aldeia mais desenvolvida deste conjunto de aldeias, esta tem um miradouro de onde se pode observar um fantástico vale envolvente. No meio da Serra da Lousã encontra-se a aldeia de Casal Novo,



Figura 6 - Aldeia do Xisto de Cerdeira
Fonte: ADXTUR

onde a natureza reina, permitindo praticar actividades de lazer e desportos radicais. A aldeia de Cerdeira é um local mágico que nos convida através de uma ponte conhecer um conjunto de casas que espreitam por entre a folhagem. Na aldeia de Cerdeira é obrigatório passar pelo Atelier da Cerdeira e pela Planta do Xisto (local onde se pratica a produção biológica de ervas aromáticas e condimentares). Outra aldeia pertencente a este município é a aldeia do Chiqueiro, nos arredores desta aldeia encontram-se algumas espécies de animais selvagens, algumas raras e protegidas. A Aldeia do Xisto do Talasnal é um local bastante acolhedor e agradável, onde correm os ventos da Serra da Lousã e onde é possível passar horas a desfrutar da paisagem e a visitar a aldeia.

Em Miranda do Corvo visita-se a aldeia de Gondramaz, considerada a terra de artesãos cujas as mãos hábeis criam figuras carismáticas que são marca da serra e que levam consigo o nome do mestre e da aldeia.



Figura 7 - Aldeia do Xisto de Álvaro
Fonte: ADXTUR

No Município de Oleiros encontra-se a aldeia de Álvaro, esta possui um casario branco que ressalta no fundo verde do pinhal, estendendo se pela linha do rio Zêzere. Em Álvaro é de destacar o vasto património histórico e religioso. Para

conhecer bem a Aldeia do Xisto de Álvaro é preciso fazer o circuito das sete capelas e desvendar os seus segredos.

O Município da Pampilhosa da Serra esta representado por duas Aldeias do Xisto: Fajão e Janeiro de Baixo. A aldeia de Fajão é uma aldeia que serve de chamariz para os amantes do alpinismo e da escalada, pois os penedos de Fajão proporcionam um espectáculo único, avistando horizontes que vêm da Beira Baixa e da Estremadura. A aldeia de Janeiro de Baixo possui um elevado património religioso e arquitectónico onde se pode sentir a frescura e a tranquilidade do rio Zêzere.

Na aldeia de Ferraria de São João, Município de Penela, situada no extremo sul da Serra da Lousã é ponto de partida para a pratica de BTT, nesta aldeia podemos ainda contar com as diversas festividades que ocorrem ao longo do ano.

Em Proença-a-Nova visita-se a aldeia de Figueira, esta aldeia encontra-se localizada perto de todas as infra-estruturas do município, aqui pode-se desfrutar de uma aldeia que manteve os seus traços originais observando-se diversas culturas e a criação de animais.

Pedrogão Pequeno, aldeia do Município da Sertã localizada no extremo da província da Beira Baixa. Nesta aldeia encontram-se tesouros arquitectónicos e arqueológicos como a calçada romana, a ponte filipina e a muralha castreja. A aldeia é rodeada por floresta e por linhas de água cristalina.

No Município de Vila de Rei podemos visitar a aldeia de Água Formosa onde se ouve os sons peculiares dos pássaros, da Ribeira galega e de outras linhas de água que formam uma orquestra. Podemos visitar nesta aldeia os fornos e os palheiros que predominam na textura da aldeia.



Figura 8 - Aldeia do Xisto de Água Formosa
Fonte: ADXTUR

Por último, em Vila Velha de Ródão podemos visitar a aldeia de Foz do Cobre, uma aldeia de tradições antigas situada nas margens do Rio Ocreza, no sopé da encosta da Serra das Talhadas.

2.5.2. Rede de Praias Fluviais

A rede de praias fluviais é constituída por vinte e uma praias e distribuídas por onze municípios.

Os requisitos mínimos para pertencer a rede de praias fluviais estão relacionados com a qualidade da água, com a existência de infra-estruturas e com os serviços de apoio prestados na praia, pois só assim se garante o conforto, a qualidade e a segurança dos visitantes que visitam as praias durante a época balnear.

As praias fluviais da rede são diferenciadas através de uma mascote, “O Lontrinhas”.



Figura 9 - Mascote da Rede das Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Fonte: Site das Praias Fluviais Aldeias do Xisto

www.praiasfluviais.com

Escolheu-se a Lontra como Mascote porque é um mamífero que habita nos rios desta região. Assim pretendeu-se chamar a atenção de toda a população e para os visitantes que as águas límpidas ainda existem nas praias fluviais. O “Lontrinhas” é de momento uma presença necessária nas praias fluviais da rede das Aldeias do Xisto.

Entre os onze municípios podemos encontrar as seguintes praias fluviais pertencentes a rede:

- Praia Fluvial do Piódão (actualmente desactivada), município de Arganil;
- Praia Fluvial de Pomares, município de Arganil;
- Praia Fluvial de Secarias, município de Arganil;
- Praia Fluvial de Poço Corga, município de Castanheira de Pera;
- Praia das Rocas, município de Castanheira Pera;
- Praia Fluvial de Ana de Aviz, município de Figueiró dos Vinhos;
- Praia Fluvial de Fragas de São Simão, município de Figueiró dos Vinhos;
- Praia Fluvial de Canaveias, município de Góis;
- Praia Fluvial da Peneda, município de Góis;
- Praia Fluvial da Bogueira, município da Lousã;
- Praia Fluvial da Senhora da Graça, município da Lousã;
- Praia Fluvial da Senhora da Piedade, município da Lousã;
- Praia Fluvial da Ortiga, município do Mação;
- Praia Fluvial de Açude Pinto, município de Oleiros;
- Praia Fluvial de Cambas, município de Oleiros;
- Praia Fluvial do Mosteiro, município de Pedrógão Grande;
- Praia Fluvial da Louçainha, município de Penela;
- Praia Fluvial do Malhadal, município de Proença-a-Nova;
- Praia Fluvial da Aldeia Ruiva, município de Proença-a-Nova;
- Praia Fluvial da Froia, município de Proença-a-Nova;
- Praia Fluvial da Ribeira Grande, município da Sertã.

2.5.3. Rede de Lojas Aldeias do Xisto

A Rede das Lojas Aldeias do Xisto são locais onde se podem encontrar produtos característicos da região, sendo a maior parte destes produtos produzidos pelos artesões locais. Neste sentido é possível encontrar produtos de bijutaria, produtos alimentícios, recordações Aldeias do Xisto, t-shirts, porta-chaves, objectos de decoração e alguns jogos tradicionais.

Actualmente existem dez Lojas Aldeias do Xisto abertas ao público:

- Loja Aldeias do Xisto de Aigra Nova, município de Góis;
- Loja Aldeias do Xisto da Barroca, município do Fundão;
- Loja Aldeias do Xisto do Candal, município da Lousã;
- Loja Aldeias do Xisto de Fajão, município de Pampilhosa da Serra;
- Loja Aldeias do Xisto da Figueira, município de Proença-a-Nova;
- Loja Aldeias do Xisto de Lisboa, município de Lisboa;
- Loja Aldeias do Xisto de Martim Branco, município de Castelo Branco;
- Loja Aldeias do Xisto de Benfeita, município de Arganil;
- Loja Aldeias do Xisto de Casal de S. Simão, município de Figueiró dos Vinhos;
- Loja Aldeias do Xisto da Pampilhosa da Serra, município de Pampilhosa da Serra.



Figura 10 - Logótipo Loja Aldeia do Xisto - Figueira
Fonte: ADXTUR

2.5.4. Rede dos Caminhos do Xisto

Uma das riquezas envolvente às Aldeias do Xisto é o mundo natural, e para os turistas terem proveito sobre o que a natureza oferece, decidiu-se criar um conjunto de percursos pedestre que se intitulou como *Caminhos do Xisto*.

Estes caminhos do Xisto atravessam vales, montes e rios, passando por pontos de interesse patrimonial, que se tornam possíveis de visitar apenas percorrendo estes percursos pedestres.

Estes percursos foram feitos com vários tipos de dificuldade e podem ser realizados em grupo ou individualmente. Anualmente a ADXTUR – Agência para o Desenvolvimento Turístico das Aldeias do Xisto, organiza um ciclo de percurso pedestres passando pelos dezasseis percursos existentes.



A pé pelos CAMINHOS do XISTO

Ciclo de passeios pedestres

A "A pé pelos Caminhos do Xisto" é um Ciclo de descoberta, ou rede descoberta dos CAMINHOS DO XISTO. Até Outubro tem oportunidade de percorrer a pé trilhos fantásticos e deslumbrantes que circundam as ALDEIAS DO XISTO, numa território mágico e encantado.

É na Aldeia do Xisto de Álvaro, no concelho de Oleiros, que dia 25 de Abril, pode passar por encontros continuamente acompanhados pela beleza do Rio Zêzere, ao fundo. Por entre oliveiras, carvalhos, pinheiros, esculpitos e cerejeiras. Com animais fúlgidos que alertam para a biodiversidade que por aqui existe. Deixe-se deslumbar...

Programa*:

- 9h00 - Concentração na Aldeia de Álvaro
- 9h30 - Início do Caminho do Xisto de Álvaro "Mol nobre Vila"
- 13h00 - Reforço alimentar junto à Praia Fluvial de Álvaro
- 14h30 - Início do Caminho do Xisto de Álvaro "Nos meandros do Zêzere"
- 18h00 - Conclusão da actividade

*Custo de 5€ por participante, valor a ser pago no dia do evento. Este valor inclui reforço alimentar e lembrança.

Ciclo:

- 25 de Abril - Caminho do Xisto de Álvaro
- 9 de Maio - Caminho do Xisto de Benfiteira
- 16 Maio - Caminho do Xisto de Água Formosa
- 23 Maio - Caminho do Xisto de Sarzedas

Instituições e Parcerias:

Município de Oleiros - 272 081 009 - turismo@oleiros.pt
ADXTUR - 275 647 700 - turismo@aldeiasdoxisto.pt

ALDEIAS DO XISTO
A descoberta começa aqui

Figura 11 - Cartaz genérico do Ciclo de Caminhos do Xisto 2010
Fonte: ADXTUR

Actualmente podemos percorrer um destes percursos pedestres:

- Caminho do Xisto Acessível do Gondramaz (dificuldade 1), município de Miranda do Corvo;
- Caminho do Xisto de Água Formosa (dificuldade 4), município de Vila de Rei;
- Caminho do Xisto das Aldeias de Góis (dificuldade 2), município de Góis;
- Caminho do Xisto de Álvaro – Gaspalha (dificuldade 2), município de Oleiros;
- Caminho do Xisto de Álvaro – Longra (dificuldade 2), município de Oleiros;
- Caminho do Xisto da Barroca (dificuldade 2), município do Fundão;
- Caminho do Xisto de Benfeita (dificuldade 3), município de Arganil;
- Caminho do Xisto de Casal de S. Simão (dificuldade 2), município de Figueiró dos Vinhos;
- Caminho do Xisto de Fajão (dificuldade 2), município da Pampilhosa da Serra;
- Caminho do Xisto da Figueira (dificuldade 2), município de Proença-a-Nova;
- Caminho do Xisto da Foz do Cobreão (dificuldade 3), município de Vila Velha de Ródão;
- Caminho do Xisto de Gondramaz (dificuldade 4), município de Miranda do Corvo;
- Caminho do Xisto da Lousã – Rota das Aldeias Serranas (dificuldade 2), município da Lousã;
- Caminho do Xisto da Lousã – Rota dos Moinhos (dificuldade 2), município da Lousã;
- Caminho do Xisto de Martim Branco (dificuldade 1), município de Castelo Branco;
- Caminho do Xisto de Sarzedas (dificuldade 3), município de Castelo Branco.

Os percursos pedestres têm cinco níveis de dificuldade, sendo o nível 1 – Fácil e o nível 5 – Muito Difícil.

2.5.5. Centros de BTT

Para os amantes e praticantes de BTT as Aldeias do Xisto criaram três centros de BTT. Estes centros constituem ferramentas importantes para os praticantes desta modalidade, assim os aventureiros do BTT podem realizar manutenção as bicicletas, bem como realizar uma pausa.

Estes centros encontram-se ambos na Serra da Lousã, mais especificamente em Gondramaz, Ferraria de São João e Lousã.

Existem três tipos de trilhos, o *CrossCountry*, *DownHill* e o *FreeRide* com marcações distintas e adaptadas a cada tipo de trilho. Os aventureiros do BTT podem escolher o nível de dificuldade que desejam, se for fácil a cor do trilho é verde, se for um trilho acessível a cor do trilho será azul, se for um trilho com um grau de dificuldade difícil, a cor do trilho será vermelho. Para quem gosta de desafios ainda existe o grau muito difícil, a cor do trilho será preto.

Anualmente estes trilhos servem de apoio para inúmeros eventos, nomeadamente o Geo-Raid e o Avalanche 2010.

Capítulo 3 – Actividades Desenvolvidas

Neste capítulo far-se-á a descrição das actividades desenvolvidas no decurso do estágio curricular a que o presente relatório se refere.

Em reunião com o coordenador de Estágio, Dr. Rui Simão, foi elaborado uma base de trabalho onde foram descritas todas as actividades que o estagiário teria de realizar ao longo dos três meses, a saber:

1. Apoio à montagem do calendário de animação:
 - a. Animação da Rede de Praias Fluviais Aldeias do Xisto;
 - b. Organização e acompanhamento do II Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto;
 - c. Apoio à montagem do ciclo de verão dos Percursos Pedestres Aldeias do Xisto.

2. Gestão informática na Agência:
 - a. Controlo do Backoffice do sítio internet Aldeias do Xisto;
 - b. Reestruturação do sítio internet das Praias Fluviais Aldeias do Xisto;
 - c. Produção de elementos gráficos;
 - d. Gestão dos equipamentos informáticos da Agência.

3. Apoio Transversal às actividades da equipa:
 - a. Apoio administrativo;
 - b. Participação em feiras e em eventos.

É bastante importante realçar que não existiu um período de adaptação/formação na empresa, pois o estagiário já haveria realizado um estágio extra-curricular na mesma.

3.1. Animação da Rede das Praias Fluviais Aldeias do Xisto



Figura 12 - Mapa da Rede Aldeias do Xisto
Fonte: ADXTUR

A animação das praias fluviais consistiu na organização de um torneio de vólei, tendo ocorrido na praia fluvial de Ortiga (Mação), na praia da Bogueira (Lousã), na praia fluvial de Ribeira Grande (Sertã) e na praia fluvial de Peneda (Góis). No decorrer desta actividade ocorreu um evento em paralelo, *Aqui Lê-se Bem*, um evento que contava com a parceria da ADXTUR e do Plano Nacional da Leitura. Este evento consistiu na entrega de livros nas praias onde ocorreu o torneio e proporcionar aos visitantes um momento de leitura.

3.2. II Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

A primeira actividade que o estagiário assumiu e a qual ficou encarregue e responsável foi o planeamento e organização do II Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto. No planeamento deste torneio de vólei o estagiário ficou ainda responsável por monitorizar outros dois estagiários pertencentes ao ensino profissional.

Inicialmente, houve lugar a uma reunião com a técnica de turismo, Catarina Almeida, onde foram definidos todos os pontos importantes e necessários para o planeamento do torneio, visto que o estagiário já haveria participado na organização da primeira edição deste torneio, estando por isso bastante familiarizado com a organização deste tipo de torneio.

Neste sentido, foi com grande satisfação que o estagiário recebeu tal responsabilidade, pois era um grande voto de confiança que estava a receber por parte da agência.

Para melhor exemplificar como decorreu a organização do evento, considera-se relevante dividi-lo em três tipos de actividades distintas. A preparação e organização do evento, a realização do evento e balanço e conclusões pós-evento.

3.2.1. Preparação e Organização

A fase de preparação e organização desenrolou-se no primeiro mês de estágio e contou com a participação de outros dois estagiários, aos quais o estagiário estava encarregue de orientar.

A primeira fase do planeamento consistiu em rever os esquemas de jogos (anexos II, III) da primeira edição, elaborar uma revisão ao regulamento do torneio (anexo I), onde foi necessário efectuar algumas alterações e analisar as praias da rede para identificar aquelas que poderiam ser candidatas para receber o evento. Depois de definir as praias foi necessário marcar com os concessionários uma visita, onde o estagiário iria verificar se a praia estava realmente pronta a receber o evento. Depois

de realizada a selecção das praias, foi necessário comunicar ao departamento de turismo da decisão. Depois de aprovada, o departamento de comunicação procedeu a comunicação do evento para o exterior.

Durante este período foi necessário estar sempre em contacto com os concessionários para tratar de todos os pormenores logísticos e assegurar que os concessionários formassem as suas equipas representativas.

Neste sentido e durante esta fase, o estagiário teve de realizar várias tarefas, as quais foram feitas pelo estagiário na sua totalidade, ou prestou auxílio a colegas na sua elaboração com a sua opinião e ideias:

- Angariação de um patrocínio para a elaboração de um brinde que viria a ser oferecido aos participantes do torneio;
- Apoio na produção da imagem gráfica do brinde;
- Produção dos convites e cartazes promocionais do evento;
- Escolha e encomenda do material necessário para o torneio de vólei (kit de vólei com as medidas oficiais, bolas de vólei);
- Visitas as praias para tratar de todos os assuntos sobre o torneio;
- Elaboração de ofícios para os municípios solicitando os transportes necessários e os patrocínios para os prémios;
- Processamento de inscrições;
- Toda a preparação logística necessária, anterior aos dias das etapas.

Nesta fase, o estagiário potenciou várias capacidades técnicas e relacionais.

Permitiu-lhe um contacto directo com os técnicos municipais potenciando as capacidades linguísticas e de comunicação.

Conseguiu melhorar as suas capacidades de relacionamento interpessoal com os colegas de trabalho e com os vários agentes que encontrou no terreno, com os quais teve de interagir no processo de organização do torneio.

Explorou uma nova área onde teve de mostrar a sua capacidade de organização e planeamento de eventos, superando todas as dificuldades que pudessem surgir.

3.2.2. Realização do Evento

O evento desdobrou-se em quatro etapas, distribuídas pelas quatro sextas-feiras do mês de Agosto.

A organização ficou a cargo da ADXTUR tendo o estagiário assumido o controlo do evento. Nos três primeiros eventos, a equipa era composta pelo estagiário e mais dois elementos, Miguel Geraldês e Miguel Cruz. No último evento, juntaram-se-lhes Bruno Ramos e Patrícia Goriz.

As tarefas executadas directamente pelo estagiário foram:

- Recepcionar as equipas a concurso;
- Apoio na montagem/desmontagem do campo de vólei nas praias;
- Interação com os concessionários de forma a garantir que tudo decorresse como previsto;
- Processamento de todas as tarefas de organização (confirmação de inscrições, activação do seguro dos jogadores, escalonamento das equipas no modelo de jogos após o sorteio de grupos, processamento das tabelas classificativas e assistência durante os jogos);
- Recepção dos representantes dos municípios convidados para a cerimónia de entrega de prémios.

Durante os dias do evento foi possível ao estagiário melhorar de forma significativa as suas aptidões de inter-relacionamento, pois este evento obrigou-o a uma constante troca de relações com inúmeras pessoas, potenciando as capacidades de comunicação.

É de realçar que durante esta fase o estagiário esteve ainda envolvido na montagem do *Ciclo de Verão dos Percursos Pedestres Aldeias do Xisto*, onde contribui

com a sua opinião sobre as datas e locais onde iriam ocorrer os percursos, bem como no apoio à organização do mesmo.

3.2.3. Balanço e Conclusões

Após a realização das etapas era necessário fazer o balanço das mesmas, para que fosse possível indicar os pontos positivos e negativos.

O balanço era feito as segundas-feiras posteriores as etapas, de forma a corrigir eventuais situações ocorridas. Neste dia ainda era feito o preenchimento de documentos com os resultados para ficar arquivado no dossier do evento.

Depois de cada etapa o estagiário elaborava um mini relatório da etapa, gerando no final um relatório completo sobre o evento (anexo IV).

O torneio de vólei foi considerando pela segunda vez consecutiva um sucesso por todos os envolvidos e, em especial, pela agência que ficou satisfeita com os resultados obtidos e pelo profissionalismo e dedicação que o estagiário mostrou.

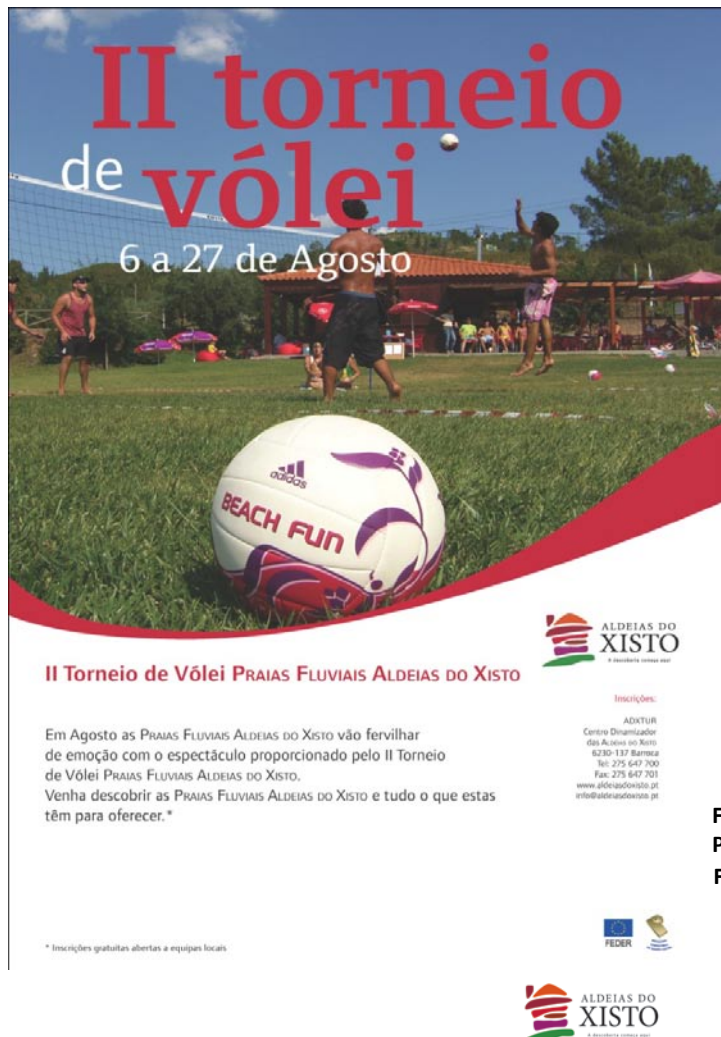


Figura 13 - Cartaz genérico do II Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto
Fonte: ADXTUR

3.3.Ciclo de Verão dos Percursos Pedestres Aldeias do Xisto

Como referido neste relatório, o estagiário durante a realização do torneio de vólei esteve envolvido na montagem do *Ciclo de Verão dos Percursos Pedestres Aldeias do Xisto*, onde contribuiu com a sua opinião sobre as datas e locais onde iriam ocorrer os percursos, bem como no apoio à organização do mesmo.

Quando o estagiário iniciou o estágio já tinham ocorrido os seguintes percursos pedestres inseridos no *ciclo de Verão dos Percursos Pedestres*:

- Percurso Pedestre de Álvaro que decorreu no dia 25 de Abril;
- Percurso Pedestre de Benfeita que decorreu no dia 9 de Maio;
- Percurso Pedestre de Água Formosa que decorreu no dia 16 de Maio;
- Percurso Pedestre de Sarzedas que decorreu no dia 23 de Maio;
- Percurso Pedestre de Gondramaz que decorreu no dia 3 de Julho;
- Percurso Pedestre de Lousã que decorreu no dia de 11 de Julho;

Os percursos pedestres onde o estagiário contribuiu com a sua opinião sobre as datas e os locais onde iriam ocorrer os percursos, bem como na montagem dos mesmos foram:

- Percurso Pedestre de Ferraria de São João que decorreu no dia 25 de Julho;
- Percurso Pedestre da barroca que decorreu no dia 7 de Agosto;
- Percurso Pedestre de Góis que decorreu no dia 16 de Agosto;
- Percurso Pedestre de Casal de São Simão que decorreu no dia 29 de Agosto;
- Percurso Pedestre do Talasnal que decorreu no dia 5 de Setembro, e onde o estagiário esteve em representação da ADXTUR;
- Percurso Pedestre de Foz do Cobreão que decorreu no dia 11 de Setembro;
- Percurso Pedestre da Figueira que decorreu no dia 3 de Outubro;

Relatório de Estágio Curricular

- Percurso Pedestre de Martim Branco que decorreu no dia 10 de Outubro de 2010;

Existiu ainda um percurso pedestre onde o estagiário não contribuiu pois o seu tempo de estágio já tinha findado. Este Percurso decorreu no dia 31 de Outubro e foi no percurso pedestre de Casal de São Simão.

3.4. Gestão de Conteúdos Informáticos

3.4.1. Controlo do *Backoffice* Aldeias do Xisto

Ao longo do estágio o estagiário ficou encarregue de trabalhar no *Backoffice* do site das Aldeias do Xisto (www.aldeiasdoxisto.pt). O estagiário desempenhava funções ao nível gráfico e inserção textual.

A nível gráfico o estagiário elaborava recortes de imagens para a galeria de fotos e para a *newsletter* Aldeias do Xisto¹. O recorde de imagens passava pelo uso da aplicação *Photoshop*, onde era redimensionada a foto e recortada nos cantos de forma a mostrar o redondo que aparece na figura 14.

A nível textual o estagiário inseria os textos no site, e na *newsletter* que posteriormente o estagiário enviava aos assinantes Aldeias do Xisto (anexo VIII).



Figura 14 - Exemplo de imagem trabalhada pelo estagiário
Fonte: ADXTUR

¹ A *newsletter* Aldeias do Xisto era trabalhada no *backoffice* do site, pois este tinha uma secção própria para o tratamento de *newsletters*.

3.4.2. Reestruturação do Site Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anteriormente o site das praias fluviais aldeias do xisto era gerido pela empresa que concessionava as praias, a Lousitânea. Devido alguns aspectos ter corrido menos bem na concessão das praias por parte desta empresa, a mesma decide entregar a concessão das praias à ADXTUR, ficando assim a ADXTUR com a concessão das praias e do site Praias Fluviais (www.praiasfluviais.com).

Na ADXTUR, nenhum dos funcionários tinha conhecimentos em linguagem HTML, e visto que o estagiário era da área de informática, foi lhe proposto a reestruturação do site [praiasfluviais.com](http://www.praiasfluviais.com). Durante a reunião com o responsável do departamento de comunicação, Bruno Ramos, não foram levantadas quaisquer exigências na reestruturação do site, podendo o estagiário fazer as suas próprias escolhas.

Depois de concluída a reestruturação do site foi solicitado ao responsável da comunicação para que aprova-se o trabalho realizado, e qual é o espanto do estagiário quando o mesmo lhe dá os parabéns por um trabalho tão bem conseguido.

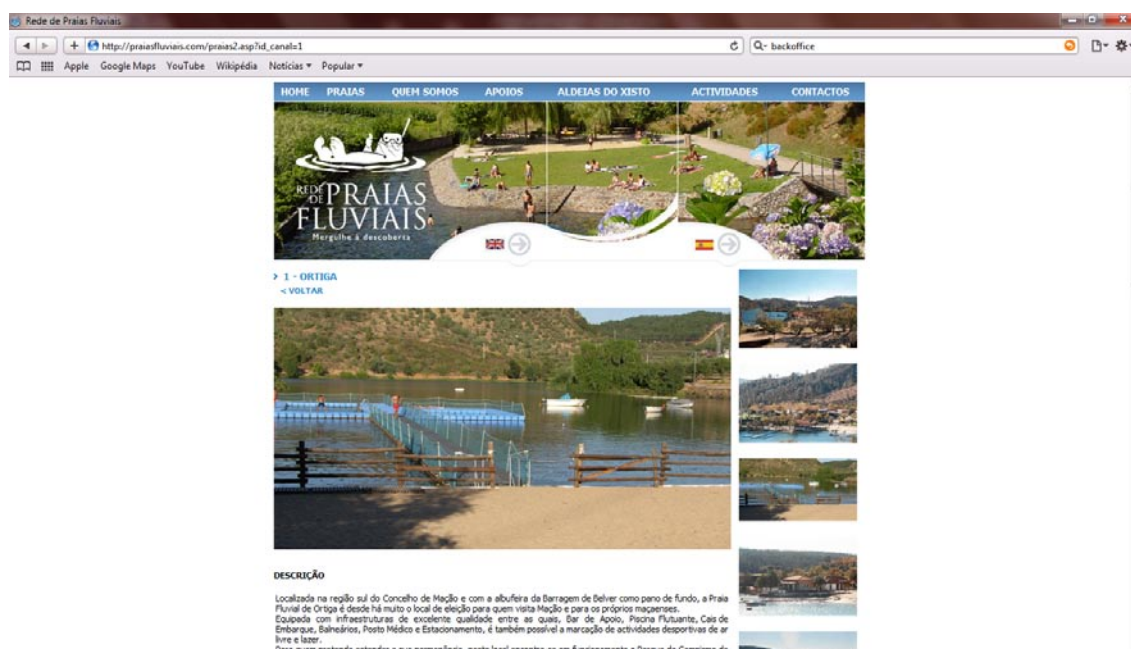


Figura 15 - Printscreen de uma página do site [praiasfluviais.com](http://www.praiasfluviais.com)
Fonte: Própria

3.4.3. Produção de Elementos Gráficos

Durante todo o período de estágio o estagiário realizou diversos trabalhos gráficos (cartazes de eventos, manipulação de fotos, elaboração de convites), mas foi durante as férias da pessoa responsável por este tipo de trabalhos que o estagiário mais se destacou.

Neste sentido, o estagiário ficou responsável pelos trabalhos que poderiam vir a surgir, bem como colocar em prática as regras que estão subjacentes a criação deste tipo de material. Em anexo (anexos V, VI, VIII) estão alguns dos trabalhos gráficos que o estagiário desenvolveu.

Com a criação destes trabalhos o estagiário aperfeiçoou o manuseamento da ferramenta *Illustrator*, ferramenta utilizada para tratamento de elementos gráficos em vectorial.

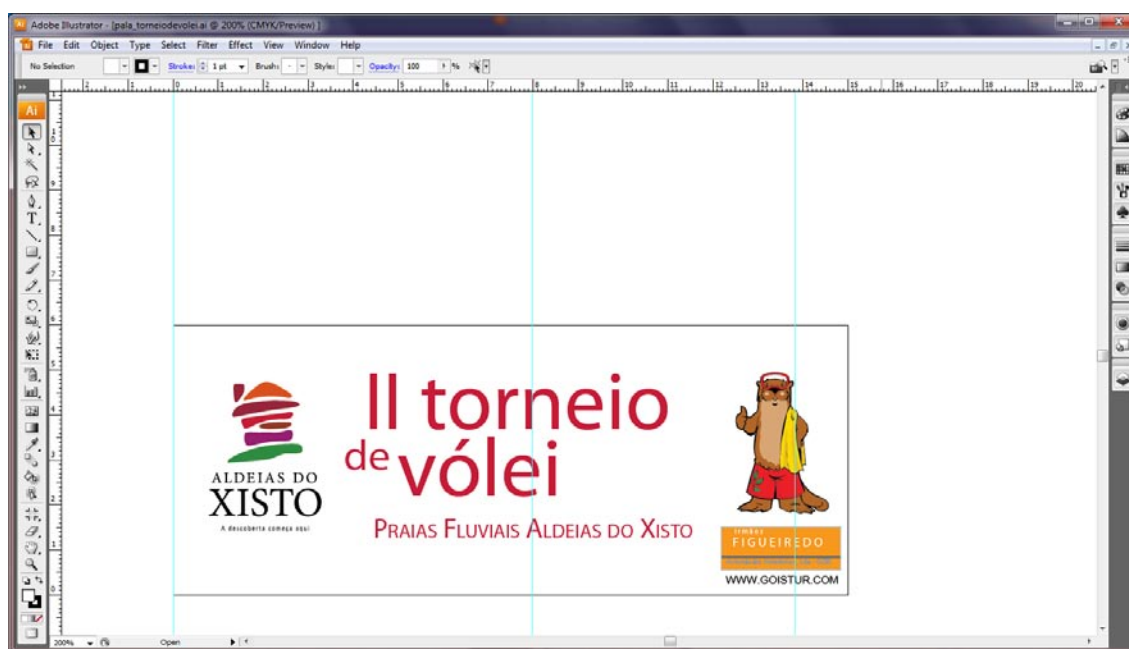


Figura 16 - Printscreen do ambiente Illustrator, produção do brinde do torneio de vôlei
Fonte: Própria

3.4.4. Gestão de Equipamentos Informáticos

No decorrer do estágio, o estagiário ficou responsável pelo manuseamento do sistema informático da agência, ficando encarregue de gerir o servidor da Agência, tendo como principais funções a criação de novos utilizadores, gestão de ficheiros, manuseamento do arquivo informático e a criação de novos postos de trabalho.

3.5. Apoio Transversal às Actividades da Equipa

Durante o tempo de estágio existiram tarefas para as quais foi solicitado o apoio do estagiário:

- Atendimento de chamadas telefónicas;
- Apoio logístico;
- Gestão do servidor da empresa;
- Gestão dos equipamentos informáticos;
- Presença no stand da Associação Pinus Verde, na Feira Interior do Fundão;
- Presença na Máscara Ibérica em Zamora.

Estas tarefas permitiram ao estagiário um aprofundar de conhecimentos, criação de laços de amizade para além dos relacionamentos normais dos colegas de trabalho.

3.5.1. Apoio Administrativo

Ao longo do estágio, o estagiário apoiou a pessoa responsável pela administração da Agência, e ficou responsável pelo registo informático da correspondência enviada e recebida do ano de 2009. Esta tarefa não ficou concluída devido a falta de tempo por parte do estagiário.

3.5.2. Participação em Feiras e Eventos

No final do estágio o estagiário teve a possibilidade de participar na Feira Interior, realizada no Fundão e onde esteve em representação da ADXTUR e Pinus Verde. No último fim-de-semana de estágio o estagiário esteve em representação da ADXTUR no 6º Festival da Mascara Ibérica, em Zamora (Espanha).

3.6.Cronograma das Actividades Desenvolvidas

O cronograma da tabela 3, pretende traduzir graficamente a frequência com que o estagiário desenvolveu as actividades que teve a seu cargo.

Tabela 3 - Cronograma das Actividades Desenvolvidas

	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Julho																															
Agosto																															
Setembro																															
Outubro																															
	Início e Fim do estágio																														
	Apoio nas Actividades Quotidianas da Agência																														
	Actividades de Preparação do II Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto																														
	Serviço Externo (Torneio de Vólei)																														
	Apoio no Evento Ciclo de Verão de Percursos Pedestres Aldeias do Xisto																														
	BackOffice do site Aldeias do Xisto																														
	Evento - II Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto																														
	Produção de Elementos Gráficos																														
	Reestruturação do Site praiasfluviais.com																														
	Fins-de-Semana e/ou Feriados																														

Conclusão

Ao longo do curso de informática para o Turismo da Escola Superior de Turismo e Hotelaria, foram adquiridos diversos conhecimentos nas várias cadeiras leccionadas. Esta longa aprendizagem serviu em muito de apoio às actividades a desenvolver durante o estágio.

Neste sentido, a realização do estágio na ADXTUR tornou possível ao estagiário consolidar os seus conhecimentos técnicos aprendidos ao longo da formação académica, estabelecendo uma ligação entre o que é ensinado durante a licenciatura e o mundo do trabalho, adequando-se às necessidades e exigências que encontrou com o passar do tempo.

A ADXTUR constitui um excelente exemplo de como se pode promover e dinamizar uma região, sem grande visibilidade a nível turístico, mas com enormes potencialidades, e transformá-la num espaço de referência nacional.

A maneira como decorreu o estágio permitiu alcançar ao estagiário os objectivos a que inicialmente se propôs. É bastante importante realçar a forma como se trabalha na ADXTUR, com elevados padrões de exigência e rigor, mas também dando espaço de manobra a quem chega de novo, confiando nas suas capacidades, não existindo receio em delegar tarefas com responsabilidades acrescidas, como foi o caso da preparação do torneio de vólei e o controlo do BackOffice das Aldeias do Xisto, sendo esta última a ferramenta principal de divulgação das Aldeias do Xisto.

Neste sentido o estagiário considera que foi uma experiência bastante enriquecedora e onde o estagiário mostrou o seu empenho e profissionalismo. É ainda de salientar que a entidade no fim do estágio certificou o estagiário com uma carta de recomendação para a integração do mesmo no mundo do trabalho.

Bibliografia

Ferreira, Z.; Sardo, A.(2004) Normas de Elaboração de Trabalhos Científicos e Relatórios. Seia, Escola Superior de Turismo e Telecomunicações;

Instituto Nacional de Estatística (2009) Anuário Estatístico da Região Centro 2008, Lisboa, Instituto Nacional de Estatística, I.P.;

<http://www.praiasfluviais.com> (consulta: 15 de Novembro de 2010);

<http://www.aldeiasdoxisto.pt> (consulta: 15, 16,17,22, 23 e 24 de Novembro de 2010);

Anexos

Anexo I – Regulamento do IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anexo II – Ficha de Inscrição do IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anexo III – Calendarização, horários e modelo de jogo IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anexo IV – CD com relatório do IIº Torneio de Vólei Praias Fluviais Aldeias do Xisto

Anexo V - Produção de Elementos Gráficos – Cartaz I

Anexo VI - Produção de Elementos Gráficos – Cartaz II

Anexo VII - Produção de Elementos Gráficos – Convite

Anexo VIII - Produção de Elementos Gráficos – Exemplo de Newsletter